TỔNG CÔNG TY SONADEZI

Địa chỉ: số 1, đường 1, KCN Biên Hòa 1, P. Trấn Biên, tỉnh Đồng Nai
Điện thoại: 84.251.8860561/563 Fax: +84.251.8860573
Email: contact@sonadezi.com.vn Website: http://www.sonadezi.com.vn

Số: 930 /SNZ-DAKD

V/v khảo sát ý kiến khách hàng đối với dịch vụ tại Toà nhà Sonadezi

Ref.: customer survey on Sonadezi - Building's services

Đồng Nai, ngày 15 tháng 12 năm 2025

Dong Nai, December 15th , 2025

Kính gửi: Quý Khách hàng

Respectfully send to Our Customers

Lời đầu tiên, Tổng Công ty Cổ phần Phát triển Khu Công nghiệp cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ của chúng tôi tại Toà nhà Sonadezi.

First of all, Sonadezi Corporation would like to sincerely thank you for your trust and for using our services at Sonadezi Building.

Nhằm thực hiện việc đo lường mức độ hài lòng của khách hàng đối với các sản phẩm, dịch vụ tại Toà nhà Sonadezi theo định kỳ hàng năm.

In order to evaluate customer satisfaction with the quality of products and services at Sonadezi Building on an annual basis.

Chúng tôi mong nhận được ý kiến đánh giá và đóng góp của Quý Khách hàng thông qua việc tham gia vào hoạt động Khảo sát ý kiến khách hàng năm 2025 tại Toà nhà Sonadezi với mục tiêu cung cấp cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ với chất lượng tốt hơn, cũng như đem lại sự hài lòng ở mức độ cao hơn cho khách hàng.

We look forward to receiving your comments and suggestions by participating in the 2025 Customer Survey at Sonadezi Building in order to provide customers with the better products and services, as well as to improve customers' satisfaction.

Quý khách hàng vui lòng thực hiện việc đánh giá và đóng góp ý kiến thông qua việc tham gia khảo sát tại website của Tổng Công ty Sonadezi theo đường link **https://sonadezi.com.vn/vi/sanpham-dichvu** *(đường link sẽ đóng vào ngày 25/12/2025)* mục **Thư ngỏ - Góp ý** hoặc quét mã QR bên dưới.

Customers are welcome to evaluate and comment by participating in a survey at Sonadezi Corporation's website by link **https://sonadezi.com.vn/vi/sanpham-dichvu** *(the link will be closed on December 25th, 2025) choose* ***Open letter - Comments*** *or scan the QR code below.*

Việc thu thập và thống kê các ý kiến đóng góp của Quý Khách hàng sẽ được thực hiện đến hết **ngày 25/12/2025**.

The survey will be closed at the end of ***December 25th, 2025.***

Những đánh giá và các ý kiến đóng góp của Quý Khách hàng sẽ được chúng tôi ghi nhận cẩn thận, xem xét và nghiên cứu phương án xử lý nhằm đáp ứng những mong muốn chính đáng của Quý Khách hàng.

Your evaluations and comments will be recorded carefully by us. We take serious consideration to find out solutions to meet your needs.

Trong trường hợp Quý Khách hàng cần phản ánh và/hoặc trao đổi trực tiếp với chúng tôi, Quý Khách hàng có thể liên hệ theo số điện thoại ***+84 933 070 248*** hoặc email **sonabuilding@sonadezi.com.vn**

If you want to complain or directly discuss with us, please contact our phone number ***+84 933 070 248*** *or email* ***sonabuilding@sonadezi.com.vn***

Chúng tôi rất mong nhận được sự quan tâm và hợp tác từ Quý Khách hàng. Kính chúc Quý Khách hàng ngày càng phát triển và thành công hơn nữa trong hoạt động kinh doanh.

We highly appreciate your consideration and coordination. We hope you will continue to succeed and prosper in your professional endeavors.

Trân trọng cảm ơn,

Yours Faithfully,

TỔNG GIÁM ĐỐC

GENERAL DIRECTOR

M.S.D.N: 3600353363 TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN KHU CÔNG NGHIỆP ĐỒNG NAI

Trần Thanh Hải

Hai, Tran Thanh (Mr.)